

PEMAHAMAN MASYARAKAT KOTA BANDA ACEH TENTANG PROTOKOL KESEHATAN DARI MEDIA MASSA

Fitri Meliya Sari¹, Almukarramah², Ainal Fitri³

Universitas Islam Negeri Ar-Raniry¹, Universitas Serambi Mekkah^{2,3}

Jl. Syekh Abdul Rauf Darussalam Banda Aceh¹

Jl. Unmuha, Batoh, Lueng Bata Kota Banda Aceh^{2,3}

E-mail: fitri.meliya@ar-raniry.ac.id¹, almukarramah@serambimekkah.ac.id²,
ainal.fitri@serambimekkah.ac.id³

Abstract: *During the Covid 19 pandemic, the implementation of Health Protocols is very much needed and applied throughout the world, including in Indonesia and Aceh. The mass media has a special role in disseminating information about health protocols in the new normal era. Seeing this, the researcher conducted research on how the Acehnese understand the application of health protocols in the new normal era that have been reported or informed through the mass media, both print media, online media and even electronic media. In Banda Aceh, social sanctions are set for those who violate the health protocol. This study uses qualitatif research methods with surveys via google forms where researchers also carry out social distancing policies in accordance with regulations in the new normal era. The results of this study are the mass media is one of the media that disseminates information and becomes a means of education to the community in Banda Aceh.*

Keywords: *mass media, health protocol, education, Banda Aceh City*

Abstrak: *Masa pandemi Covid 19 penerapan Protokol Kesehatan sangat diperlukan dan diterapkan di seluruh dunia, termasuk di Indonesia dan Aceh. Media massa memiliki peranan khusus dalam menyebarkan informasi tentang protokol kesehatan di era normal baru. Melihat hal ini peneliti melakukan penelitian tentang bagaimana masyarakat Aceh memahami penerapan protokol kesehatan di era normal baru yang sudah diberitakan atau diinformasikan melalui media massa, baik media cetak, media online bahkan media elektronik. Di Banda Aceh ditetapkan sanksi social bagi yang melanggar protokol kesehatan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif ground theory dengan survei melalui google form di mana peneliti juga menjalankan kebijakan social distancing sesuai dengan peraturan di masa era normal baru. Hasil penelitian ini adalah media massa menjadi salah satu media yang menyebarkan informasi dan menjadi sarana edukasi kepada masyarakat di Banda Aceh.*

Kata kunci: *media massa, protokol kesehatan, edukasi, Kota Banda Aceh*

Pendahuluan

Menurut Valerisha & Putra (2020: 131), Wuhan merupakan tempat pertama yang dipublikasikan ke dunia. Kasus ini terus tersebar ke seluruh dunia, sehingga harus dilakukan tindakan *lockdown* sebagai upaya pencegahan semakin menyebarnya virus ini secara luas. Namun hal ini tidak efektif karena mengganggu dari segala segi kehidupan dunia, terlebih perekonomian.

Media massa sangat berperan penting dalam penyebaran tentang perkembangan

penyebaran virus covid 19 di dunia dan di Indonesia. Media massa Indonesia pun juga banyak memuat berita atau informasi tentang Covid-19. Di Indonesia kasus pertama yang diberitakan terjadi pada 1 Maret 2020, 2 pasien dari Depok Jakarta yang terjangkit virus tersebut karena adanya interaksi dengan warga Jepang (Zulva, t.t). Per tanggal 21 September kasus Covid-19 di Indonesia naik menjadi 4.176, sehingga jumlah pasien positif di Indonesia tercatat hingga 248.852 jiwa. Berikut tabel data jumlah pasien positif di Indonesia:

data dapat berubah sesuai hasil verifikasi

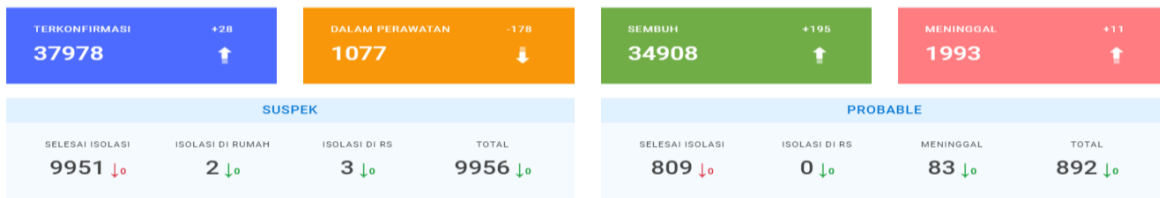
| NO | PROVINSI | JUMLAH KASUS TANGGAL 21 SEPTEMBER 2020 | | | JUMLAH KASUS SEMBUH | | | JUMLAH KASUS MENINGGAL | | |
|---------------------------------------|---------------------|--|-------------------|-----------------|-----------------------|-------------------|---------------|------------------------|-------------------|-------------|
| | | S/D 20 SEPTEMBER 2020 | 21 SEPTEMBER 2020 | KASUS KUMULATIF | S/D 20 SEPTEMBER 2020 | 21 SEPTEMBER 2020 | KUM | S/D 20 SEPTEMBER 2020 | 21 SEPTEMBER 2020 | KUM |
| 1 | ACEH | 3595 | 99 | 3694 | 1304 | 376 | 1680 | 134 | 2 | 136 |
| 2 | BALI | 7749 | 119 | 7868 | 6338 | 80 | 6418 | 216 | 6 | 222 |
| 3 | BANTEN | 4343 | 123 | 4466 | 2682 | 55 | 2737 | 129 | 7 | 136 |
| 4 | BANGKA BELITUNG | 311 | 1 | 312 | 264 | 4 | 268 | 4 | 0 | 4 |
| 5 | BENGKULU | 536 | 0 | 536 | 280 | 27 | 307 | 31 | 0 | 31 |
| 6 | DI YOGYAKARTA | 2181 | 64 | 2245 | 1506 | 37 | 1543 | 58 | 2 | 60 |
| 7 | DKI JAKARTA | 61966 | 1352 | 63318 | 48247 | 1299 | 49546 | 1541 | 29 | 1570 |
| 8 | JAMBI | 386 | 0 | 386 | 255 | 1 | 256 | 8 | 0 | 8 |
| 9 | JAWA BARAT | 16822 | 680 | 17502 | 9910 | 257 | 10167 | 317 | 2 | 319 |
| 10 | JAWA TENGAH | 19516 | 238 | 19754 | 12985 | 321 | 13306 | 1252 | 20 | 1272 |
| 11 | JAWA TIMUR | 40708 | 368 | 41076 | 33214 | 341 | 33575 | 2965 | 25 | 2990 |
| 12 | KALIMANTAN BARAT | 867 | 1 | 868 | 705 | 15 | 720 | 7 | 0 | 7 |
| 13 | KALIMANTAN TIMUR | 6776 | 178 | 6954 | 4454 | 74 | 4528 | 266 | 6 | 272 |
| 14 | KALIMANTAN TENGAH | 3272 | 28 | 3300 | 2527 | 22 | 2549 | 128 | 2 | 130 |
| 15 | KALIMANTAN SELATAN | 9735 | 82 | 9817 | 8130 | 96 | 8226 | 399 | 2 | 401 |
| 16 | KALIMANTAN UTARA | 489 | 3 | 492 | 421 | 2 | 423 | 8 | 0 | 8 |
| 17 | KEPULAUAN RIAU | 3639 | 85 | 3724 | 1174 | 0 | 1174 | 56 | 0 | 56 |
| 18 | NUSA TENGGARA BARAT | 3101 | 25 | 3126 | 2430 | 12 | 2442 | 182 | 3 | 185 |
| 19 | SUMATERA SELATAN | 5402 | 47 | 5449 | 3934 | 56 | 3990 | 323 | 1 | 324 |
| 20 | SUMATERA BARAT | 4267 | 181 | 4448 | 2215 | 88 | 2303 | 93 | 1 | 94 |
| 21 | SULAWESI UTARA | 4295 | 22 | 4317 | 3351 | 20 | 3371 | 168 | 2 | 170 |
| 22 | SUMATERA UTARA | 9368 | 100 | 9468 | 5631 | 77 | 5708 | 399 | 2 | 401 |
| 23 | SULAWESI TENGGARA | 2387 | 36 | 2423 | 1372 | 45 | 1417 | 47 | 1 | 48 |
| 24 | SULAWESI SELATAN | 14367 | 36 | 14403 | 10537 | 96 | 10633 | 397 | 3 | 400 |
| 25 | SULAWESI TENGAH | 320 | 1 | 321 | 233 | 1 | 234 | 12 | 0 | 12 |
| 26 | LAMPUNG | 728 | 10 | 738 | 436 | 0 | 436 | 29 | 0 | 29 |
| 27 | RIAU | 5288 | 160 | 5448 | 2161 | 33 | 2194 | 100 | 6 | 106 |
| 28 | MALUKU UTARA | 3992 | 19 | 2011 | 1787 | 0 | 1787 | 72 | 1 | 73 |
| 29 | MALUKU | 2566 | 49 | 2615 | 1630 | 2 | 1632 | 38 | 1 | 39 |
| 30 | PAPUA BARAT | 1495 | 21 | 1516 | 904 | 13 | 917 | 26 | 0 | 26 |
| 31 | PAPUA | 5149 | 27 | 5176 | 3558 | 0 | 3558 | 72 | 0 | 72 |
| 32 | SULAWESI BARAT | 504 | 1 | 505 | 378 | 0 | 378 | 7 | 0 | 7 |
| 33 | NUSA TENGGARA TIMUR | 321 | 0 | 321 | 231 | 0 | 231 | 5 | 0 | 5 |
| 34 | GORONTALO | 2435 | 2 | 2437 | 2123 | 20 | 2143 | 69 | 0 | 69 |
| Data in Proses Verifikasi di Lapangan | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | | 244676 | 4176 | 248852 | 177327 | 3470 | 180797 | 9553 | 124 | 9677 |

Sumber Data : Kementerian Kesehatan RI

Di Aceh sendiri kasus pertama dinyatakan positif Covid-19 tercatat tanggal 23 Maret 2020, satu orang Pasien Dalam Pengawasan (PDP) meninggal di tengah Hingga tanggal 21 Oktober 2020, penderita Covid-19 di Aceh mencapai 6.844 orang.

dirawat di Respiratory Intensif Care Unit (RICU) Rumah sakit Zainal Abidin. Pasien berinisial AA, usia 56 tahun asal Lhoksemawe (Anteroaceh.com, 2020).

Berikut tabel yang menunjukkan jumlah pasien positif Covid-19 di Aceh:



| No. | KABUPATEN/KOTA | TERKONFIRMASI | | | DALAM PERAWATAN | | | SEMBUH | | | MENINGGAL | | | SUSPEK | | | PROBABLE | | |
|-----|-------------------|---------------|---------------|-----------|-----------------|---------------|-----------|---------------|---------------|-----------|---------------|---------------|-----------|---------------|---------------|-----------|---------------|---------------|-----------|
| | | SD. 6 2020 | 7 Okt 2020 | KUMULATIF | SD. 6 2020 | 7 Okt 2020 | KUMULATIF | SD. 6 2020 | 7 Okt 2020 | KUMULATIF | SD. 6 2020 | 7 Okt 2020 | KUMULATIF | SD. 6 2020 | 7 Okt 2020 | KUMULATIF | SD. 6 2020 | 7 Okt 2020 | KUMULATIF |
| | JUMLAH | 37950 | 28 | 37978 | 1255 | -178 | 1077 | 34713 | 195 | 34908 | 1982 | 11 | 1993 | 9956 | 0 | 9956 | 892 | 0 | 892 |
| 1 | ACEH SELATAN | 916 | 1 | 917 | 100 | 1 | 101 | 738 | 0 | 738 | 78 | 0 | 78 | 286 | 0 | 286 | 10 | 0 | 10 |
| 2 | ACEH TENGGARA | 371 | 0 | 371 | 64 | 0 | 64 | 286 | 0 | 286 | 21 | 0 | 21 | 306 | 0 | 306 | 1 | 0 | 1 |
| 3 | ACEH TIMUR | 521 | 1 | 522 | 152 | -16 | 136 | 327 | 16 | 343 | 42 | 1 | 43 | 189 | 0 | 189 | 108 | 0 | 108 |
| 4 | ACEH TENGAH | 1365 | 0 | 1365 | 28 | -7 | 21 | 1266 | 7 | 1273 | 71 | 0 | 71 | 284 | 0 | 284 | 31 | 0 | 31 |
| 5 | ACEH BARAT | 1129 | 0 | 1129 | 155 | -128 | 27 | 912 | 126 | 1038 | 62 | 2 | 64 | 228 | 0 | 228 | 43 | 0 | 43 |
| 6 | ACEH BESAR | 5805 | 3 | 5808 | 149 | -20 | 129 | 5362 | 22 | 5384 | 294 | 1 | 295 | 183 | 0 | 183 | 25 | 0 | 25 |
| 7 | PIDIE | 2512 | 4 | 2516 | 98 | -1 | 97 | 2146 | 3 | 2149 | 268 | 2 | 270 | 717 | 0 | 717 | 50 | 0 | 50 |
| 8 | ACEH UTARA | 1037 | 1 | 1038 | 142 | -1 | 141 | 797 | 0 | 797 | 98 | 2 | 100 | 399 | 0 | 399 | 5 | 0 | 5 |
| 9 | SIMEULUE | 390 | 0 | 390 | 11 | -7 | 4 | 361 | 7 | 368 | 18 | 0 | 18 | 4 | 0 | 4 | 54 | 0 | 54 |
| 10 | ACEH SINGKIL | 725 | 0 | 725 | 7 | -2 | 5 | 685 | 2 | 687 | 33 | 0 | 33 | 7 | 0 | 7 | 3 | 0 | 3 |
| 11 | BIREUEN | 1705 | 3 | 1708 | 33 | -1 | 32 | 1578 | 2 | 1580 | 94 | 2 | 96 | 2191 | 0 | 2191 | 17 | 0 | 17 |
| 12 | ACEH BARAT DAYA | 400 | 0 | 400 | 12 | -6 | 6 | 358 | 6 | 364 | 30 | 0 | 30 | 202 | 0 | 202 | 51 | 0 | 51 |
| 13 | GAYO LUES | 675 | 2 | 677 | 17 | 2 | 19 | 630 | 0 | 630 | 28 | 0 | 28 | 61 | 0 | 61 | 3 | 0 | 3 |
| 14 | ACEH JAYA | 502 | 0 | 502 | 9 | -1 | 8 | 466 | 1 | 467 | 27 | 0 | 27 | 199 | 0 | 199 | 2 | 0 | 2 |
| 15 | NAGAN RAYA | 558 | 0 | 558 | 54 | 0 | 54 | 443 | 0 | 443 | 61 | 0 | 61 | 270 | 0 | 270 | 335 | 0 | 335 |
| 16 | ACEH TAMIANG | 1757 | 1 | 1758 | 26 | 1 | 27 | 1593 | 0 | 1593 | 138 | 0 | 138 | 335 | 0 | 335 | 9 | 0 | 9 |
| 17 | BENER MERIAH | 503 | 0 | 503 | 17 | 0 | 17 | 466 | 0 | 466 | 20 | 0 | 20 | 101 | 0 | 101 | 31 | 0 | 31 |
| 18 | PIDIE JAYA | 779 | 0 | 779 | 10 | 0 | 10 | 736 | 0 | 736 | 33 | 0 | 33 | 659 | 0 | 659 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | KOTA BANDA ACEH | 11958 | 4 | 11962 | 130 | 4 | 134 | 11500 | 0 | 11500 | 328 | 0 | 328 | 984 | 0 | 984 | 48 | 0 | 48 |
| 20 | KOTA SABANG | 539 | 0 | 539 | 23 | -3 | 20 | 472 | 2 | 474 | 44 | 1 | 45 | 111 | 0 | 111 | 52 | 0 | 52 |
| 21 | KOTA LHOEKSEUMAWE | 1664 | 0 | 1664 | 10 | -1 | 9 | 1574 | 1 | 1575 | 80 | 0 | 80 | 1684 | 0 | 1684 | 5 | 0 | 5 |
| 22 | KOTA LANGSA | 1119 | 2 | 1121 | 6 | 2 | 8 | 1021 | 0 | 1021 | 92 | 0 | 92 | 540 | 0 | 540 | 1 | 0 | 1 |
| 23 | KOTA SUBULUSSALAM | 275 | 6 | 281 | 0 | 6 | 6 | 256 | 0 | 256 | 19 | 0 | 19 | 16 | 0 | 16 | 7 | 0 | 7 |
| 24 | LUAR DAERAH | 743 | 0 | 743 | 2 | 0 | 2 | 738 | 0 | 738 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 25 | LUAR NEGERI | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Sumber : Aceh Tanggap Covid-19

Dikarenakan pandemi Covid-19 banyak terjadinya perubahan dalam sistem sosial di kalangan masyarakat dunia, terlebih di Indonesia. Pemerintahan Indonesia telah menginstruksikan akan adanya fase normal baru pada masa pandemi ini dan diharapkan agar masyarakat dapat mempersiapkan diri dengan baik dalam menghadapi fase ini. Pada tanggal 27 Mei 2020, Presiden Joko Widodo mengatakan Indonesia harus tetap produktif tetapi juga harus aman dari wabah penyakit infeksi pernapasan Covid-19 (Kompas.com, 2020).

Tidak hanya menerapkan fase normal baru, pencegahan penularan virus ini juga harus mengedepankan protokol kesehatan saat beraktivitas terutama saat di luar rumah. Protokol kesehatan wajib dilaksanakan sebagai salah satu bentuk kesiapan masyarakat Indonesia dalam hidup berdampingan dengan Covid-19. Jika kita mengikuti protokol kesehatan dengan baik, kita akan terhindar dari berbagai virus penyakit, terutama Covid-19.

Penerapan ini dilakukan diseluruh daerah yang ada di Indonesia, termasuk Kota Banda Aceh, Provinsi Aceh. Bahkan di Kota Banda Aceh diberlakukan sanksi social bagi warga masyarakat yang melakukan pelanggaran terhadap protokol kesehatan, berupa hafalan surat pendek Alquran. Sanksi ini dibuat agar

masyarakat sadar akan pentingnya menerapkan protokol kesehatan dalam kehidupan sehari-hari. Sanksi diinformasikan kepada masyarakat melalui surat edaran serta media massa yang ada di Aceh. Sehingga masyarakat mengetahui dengan jelas sanksi yang mereka dapatkan apabila melanggar peraturan tersebut.

Peneliti menganggap penelitian ini penting untuk diteliti dalam hal melihat pemahaman masyarakat Kota Banda Aceh terhadap penerapan Protokol Kesehatan, serta bagaimana media massa dapat menedukasi masyarakat Kota Banda Aceh tentang penerapan Protokol Kesehatan.

Metode Penelitian

Menurut Creswell penelitian kualitatif dijelaskan sebagai suatu pendekatan untuk memahami suatu gejala sentral (Raco, 2018: 37). Dengan menggunakan wawancara yang dilakukan teknik pengambilan data dilakukan dengan *google form*. Peneliti menggunakan *google form* ini disebabkan *google form* lebih efektif dalam menyebarkan kuesioner kepada subjek, di sisi lain adanya kebijakan *social distancing* ini maka tidak memungkinkan jika melakukan wawancara secara langsung. Penelitian ini akan dilakukan di Kota Banda Aceh, Prov. Aceh.

Teknik analisis data penelitian ini, dilakukan dengan teknik analisis kualitatif *grounded theory* (Ayu & Budiasih, 2013: 20). *Grounded theory* ini dilakukan dengan pengkodean serta pengkategorian data terhadap pengaruh media massa pada diseminasi protokol kesehatan pada era normal baru masa pandemi covid-19 di Kota Banda Aceh. Analisis data dengan *grounded theory*, dengan proses *open coding* dengan tahapan: (1) melakukan identifikasi pada para pengakses atau penikmat media massa di Kota Banda Aceh, (2) melakukan kategorisasi lalu menguraikan gejala yang terdapat pada hasil wawancara melalui *google form* dan *WhatsApp*. Setelah tahap *open coding*, selanjutnya tahap *axial coding* yang menyatukan berbagai kategori penelitian berbentuk susunan dan hal ini adalah gabungan cara berpikir induktif serta deduktif dalam merespon pengaruh media massa dalam diseminasi protokol kesehatan pada era normal baru masa pandemi Covid-19 di Kota Banda Aceh. Terakhir dilakukannya *selective coding* untuk menyeleksi kategorisasi inti serta menyambungkan kategori lain dalam pengakses atau penikmat media massa di Kota Banda Aceh selama masa pandemi Covid-19 di Kota Banda Aceh.

Hasil dan Pembahasan

Penelitian yang berjudul “Peran Media Massa Terhadap Masyarakat Disaat Pandemi Covid-19” (Solten Rajagukguk & Olilia, 2020: 42). Penelitian ini menyorot tentang peran media massa kepada masyarakat disaat pandemi Covid-19 ini memiliki peran yang strategis dan cukup penting dalam memberikan pemahaman tentang pandemi Covid-19 ini supaya dapat memahami tentang bahayanya virus ini.

Dalam penelitian “Media VS Kepercayaan Publik di Masa Pandemi” (Indiyati et al., 2020: 39) menjelaskan media massa merupakan panggung utama yang menjadi sorotan masyarakat. Ditengah maraknya informasi yang beredar masyarakat dan membingungkan maka terciptanya harapan adanya media massa yang memuat informasi yang benar-benar dapat dipercaya Penelitian lainnya yang dilakukan oleh dengan judul “Peran Jurnalis dalam Mewartakan Berita Pembelajaran Jarak Jauh dalam Masa Pandemi Virus Corona di Indonesia”, (Agisti & Zuhri, 2020: 49) penelitian ini memiliki tujuan mengajak masyarakat berpikir bagaimana cara mengolah berita yang ada di televisi maupun media sosial, apakah fakta atau bohong mengenai berita yang dimuat dalam menghadapi,

mencegah, dan bertahan hidup disituasi saat ini. Yang membedakan penelitian di atas dengan penelitian ini adalah melihat pengaruh media massa dalam masa era normal baru dengan penerapan protokol kesehatan yang harus ditetapkan.

Media Massa

Media komunikasi massa yang merupakan produk pers yang menyediakan berbagai informasi pada masyarakat mengenai fenomena social yang terjadi di tengah masyarakat (Khatimah, 2018: 122). Istilah media massa berkembang penggunaannya untuk menjelaskan komunikasi digunakan dalam skala yang lebih luas. Menurut Fungsi media massa bisa dibagi menjadi lima, a) Pengawasan (*surveillance*), b) Penafsiran (*Interpretation*), c) Pertalian (*Linkage*), d) Penyebaran Nilai – Nilai (*Transmission of Value*), e) Hiburan (*Entertainment*) (Habibie, 2018: 80).

Untuk media mendapatkan kepercayaan dari audiens dan publik sangat penting. Jurnalis memilih sebagian informasi dari informasi lainnya, sehingga audiens harus menyeleksi apakah berita tersebut dapat dipercaya atau tidak (Kohring & Matthes, 2007: 56). Media massa adalah rujukan utama publik di era normal baru, dikarenakan kebutuhan informasi terbaru

yang sangat cepat. Tetapi, ada sejumlah factor yang mendorong publik untuk mempertanyakan isi media massa karena dianggap tidak kompeten dalam menumbuhkan keyakinan publik. Beberapa factor yang mempengaruhi tingkat kepercayaan public pada media diantaranya berubahnya perilaku konsumsi media, teknik dalam menyajikan informasi saat ini, kecenderungan media partisan serta opini yang dibagikan oleh figur publik yang kerap bertentangan dengan media.

Protokol Kesehatan di Masa Pandemi

Bagi dunia modern, pandemi merupakan ancaman serius dan memerlukan protokol penanganan dan tanggap darurat. Dunia beberapa kali mengalami kasus pandemi secara global, seperti flu burung, SARS, dan lainnya. Perlunya penanganan dan tanggap darurat turut memicu liputan khusus media massa. Internet serta media social yang bergerak bersamaan dengan media arus utama memiliki peran yang tidak bisa diremehkan, seiring dengan mekanisme internasional terkait pengawasan WHO, juga ditambah dengan adanya peringatan dari media baru ini (Jayal et al., 2010: 191). Masyarakat sangat berperan

penting untuk memutuskan mata rantai penularan COVID-19 supaya tidak terjadi penularan baru di tempat lain di tempat berkumpulnya banyak orang. Masyarakat dapat melakukan aktivitas saat situasi pandemi COVID-19 dengan melakukan kebiasaan baru yang lebih bersih, lebih taat, dan lebih sehat, serta dilaksanakan oleh seluruh masyarakat serta menggunakan semua sumber daya yang ada. Masyarakat dapat memutuskan mata rantai penularan COVID-19 (risiko tertular dan menularkan) dengan menerapkan protokol kesehatan.

Berikut Protokol Kesehatan yang dipublikasikan oleh media massa dan harus diterapkan oleh masyarakat:

a. Perlindungan Kesehatan Individu

Pencegahan penularan dapat dilakukan dengan beberapa cara berikut:

- Menggunakan masker yang menutupi hidung hingga dagu sebagai alat pelindung diri.
- Tangan dibersihkan secara teratur dengan mencuci tangan memakai sabun dengan air mengalir atau pakai antiseptik berbasis alkohol/*handsanitizer*.
- Menjaga jarak dengan orang lain minimal 1 meter.

- Meningkatkan daya tahan tubuh dengan Perilaku Hidup Bersih dan Sehat (PHBS).

b. Perlindungan Kesehatan Masyarakat

Melakukan penyelenggara, pengelola, tempat atau fasilitas umum, sangat penting diterapkan sebagai berikut:

- Unsur pencegahan (*prevent*)
 1. Melakukan kegiatan promosi kesehatan (*promote*) dengan edukasi, sosialisasi, dan penggunaan berbagai media informasi.
 2. Kegiatan perlindungan (*protect*) dilakukan dengan menyediakan tempat cuci tangan pakai sabun yang gampang diakses dan memenuhi standar atau penyediaan *handsanitizer*, dan lain sebagainya.
- Unsur penemuan kasus (*detect*)
 1. Fasilitasi untuk mendeteksi dini untuk mengantisipasi penyebaran COVID-19, dapat dilakukan dengan berkoordinasi dinas kesehatan setempat atau fasilitas pelayanan kesehatan.
 2. Pemantauan kondisi kesehatan (gejala demam, nyeri tenggorokan, batuk, pilek, dan/atau sesak nafas)

terhadap orang-orang yang berada di tempat dan fasilitas umum.

- Unsur penanganan secara cepat dan efektif (*respond*)

Penanganan pencegahan harus dilakukan dalam upaya menghindari penyebaran yang lebih luas, hal yang bisa dilakukan dengan pemeriksaan *rapid test* atau *Real Time Polymerase Chain Reaction* (RT-PCR), dan penanganan lain tergantung kebutuhan. Penanganan harus merujuk dengan standar ketentuan peraturan perundang-undangan bagi yang sakit atau meninggal di tempat dan fasilitas umum (Kemenkes, 2020: 4).

Media massa diharapkan berperan dalam perubahan perilaku masyarakat dalam menyikapi pandemi. Tidak hanya terjadi perubahan pada konteks kesehatan, tetapi juga mengubah perilaku sehari-hari merupakan harapan yang ingin dicapai dengan adanya pemberitaan di media massa. Pendapat ini disampaikan oleh Gunawan Permadi, Pemimpin Redaksi Suara Merdeka. Tidak hanya itu saja, dia juga fokus dalam membangun persepsi masyarakat dari sisi kultur atau budaya dan sosial.

Dalam menyebarkan berbagai informasi, media massa menjadi alat utama termasuk dalam menginformasikan tentang

kebijakan pemerintah kepada seluruh masyarakat. Media massa memiliki fungsi persuasi yang kuat yang dapat mempengaruhi khalayak agar bertindak sesuai apa yang diinformasikan media massa.

Seluruh media massa yang ada harus secara bersama-sama mengedukasi masyarakat tentang pentingnya penerapan protokol kesehatan. Media massa dapat mengedukasi masyarakat tentang protokol kesehatan dan penerapannya dalam kehidupan sehari-hari akan mudah dilakukan, sehingga masyarakat mempunyai kesadaran, pentingnya menjaga kesehatan diri dan lingkungan, serta mendukung upaya yang dilakukan pemerintah dengan tujuan untuk memutuskan penyebaran virus dan menciptakan Indonesia yang sehat.

Dampak positif dan negatif yang diberikan media massa kepada masyarakat dapat menjadi jembatan dari kebijakan maupun informasi yang ingin disampaikan pemerintahan kepada seluruh masyarakat. Penerapan protokol kesehatan dinilai sangat efektif dikampanyekan oleh media massa kepada masyarakat secara cepat dan meluas. Media massa menjadi ajang edukasi bagaimana penerapan protokol kesehatan

dikehidupan sehari-hari di era normal baru. Karena masih banyak masyarakat yang tidak mengetahui bagaimana protokol kesehatan yang harus dijalankan. Sehingga media massa harus mempromosikan dan menjelaskan mengapa protokol kesehatan harus dilakukan.

Beberapa hal yang harus dilakukan untuk mengurangi resiko penularan virus Covid-19 yaitu dengan memakai masker ketika beraktivitas di luar rumah, menjaga jarak, tidak bersentuhan langsung dengan orang lain, membiasakan mencuci tangan menggunakan sabun setelah memegang apapun. Hal ini penting dilakukan agar dapat menghilangkan kuman dan bakteri berbahaya yang ada di tangan.

Tidak hanya upaya dari pemerintah saja, para wartawan, jurnalis maupun berbagai organisasi media juga harus ikut mensosialisasikan penerapan protokol kesehatan kepada masyarakat. Cara yang dapat dilakukan pihak media massa dalam mensosialisasikan penerapan protokol kesehatan yaitu dengan menyebarkan iklan pelayanan public tentang tata cara penerapan protokol kesehatan, karena media massa memiliki salah satu fungsi yaitu fungsi informasi. Melalui media massa sebuah informasi yang dikumpulkan lalu harus diolah dan dikemas dengan baik dan benar

agar dapat disebarkan kepada khalayak luas, dan kemudian ada fungsi persuasi yang dimiliki media massa, yaitu kemampuan media massa dalam mempengaruhi khalayak agar bertindak sesuai dengan yang diinformasikan dan diharapkan oleh media massa.

Simpulan

Informasi perkembangan tentang virus Covid-19 dapat diperoleh melalui media massa. Media massa merupakan perantara dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat. Media massa dapat diibaratkan sebagai dua sisi mata pisau, satu sisi positif jika digunakan dengan baik, namun di sisi lain bisa menjadi negatif jika digunakan untuk menyebarkan berita *hoax*.

Sisi positif media massa dalam pemberitaan virus Covid-19 ini berupa menginformasikan tentang bahaya terkena virus tersebut, cara mengidentifikasi gejalanya, atau cara menghindari terkena virus tersebut dengan mengikuti protokol kesehatan yang telah diinformasikan oleh pemerintah, dan dapat memperoleh perkembangan jumlah orang yang terkena virus tersebut di setiap daerah.

Informasi seperti diatas dapat membantu masyarakat dalam mengetahui atau mengantisipasi lebih dini tentang virus tersebut. Serta membantu pemerintah dalam membuat pendataan statistic tentang penyebaran orang positif Covid-19, agar masyarakat dapat lebih berhati-hati dalam berkegiatan sehari-hari. Media massa juga dapat membantu pemerintah dalam menyebarkan informasi yang cepat, akurat dan terpercaya mengenai virus ini.

Namun tidak sedikit pula hal negatif yang diperoleh dari penyebaran informasi tentang virus tersebut. Contohnya banyak media massa atau oknum tertentu menyebarkan informasi yang tidak benar, informasi tersebut digunakan untuk menakut-nakuti masyarakat dan menyebabkan timbulnya rasa khawatir dan resah kalangan masyarakat, dan banyak pula informasi yang disebarkan berupaya membuat masyarakat melakukan judgement negatif kepada para penyintas Covid-19.

Media massa juga dapat menyebarkan informasi tentang protokol kesehatan guna mencegah terpaparnya dari virus Covid 19. Meskipun media massa sudah banyak memberitakan namun tetap ada kalangan masyarakat yang tidak menerapkan protokol kesehatan sehingga masih banyak masyarakat yang tetap terkena

virus Covid 19 ini. Melihat hal ini Pemerintah Kota Banda Aceh memberikan sanksi sosial kepada masyarakat yang melanggar agar berkurangnya pelanggaran terhadap peraturan protokol kesehatan yang telah ditetapkan.

Pemerintahan Banda Aceh memang harus lebih tegas dalam nerapkan sanksi kepada para pelanggar protokol kesehatan agar menjadi sebuah pembelajaran bagi semua kalangan masyarakat untuk lebih menjaga kesehatan dan menjaga protokol yang harus dilakukan ketika berada di ruang public.

Daftar Pustaka

- (1) Jurnal
- Agisti, K. nisa, & Zuhri, A. F. (2020). "Peran Jurnalis Dalam Mewartakan Berita Pembelajaran Jarak Jauh Dalam Masa Pandemi Virus Corona Di Indonesia". *El Banar: Jurnal Pendidikan*, 03(April), 47–58.
- Ayu, I. G., & Budiasih, N. (2013). "Metode Grounded Theory Dalam Riset Kualitatif". *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 9(1), 19–27.
- Habibie, D. K. (2018). "Dwi Fungsi Media Massa". *Interaksi: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 7(2), 79.

- <https://doi.org/10.14710/interaksi.7.2.79-86>
- Indiyati, D., Khusnia, H. N., Chotijah, S., & Mataram, U. (2020). "Media vs kepercayaan publik di masa pandemi Pendahuluan Tinjauan Pustaka". *Journal Of Media and Communication Science*, 3, 38–44.
- Jayal, A. D., Badurdeen, F., Dillon, O. W., & Jawahir, I. S. (2010). "Sustainable manufacturing: Modeling and optimization challenges at the product, process and system levels". *CIRP Journal of Manufacturing Science and Technology*. <https://doi.org/10.1016/j.cirpj.2010.03.006>
- Khatimah, H. (2018). "Posisi Dan Peran Media Dalam Kehidupan Masyarakat". *Tasamuh* diakses pada <https://doi.org/10.20414/tasamuh.v16i1.548>
- Kohring, M., & Matthes, J. (2007). "Trust in News Media: Development and validation of a multidimensional Scale". *Communication Research*. Diakses pada <https://doi.org/10.1177/00936502029801>
- Raco, J. (2018). "Metode penelitian kualitatif: jenis, karakteristik dan keunggulannya". Diakses pada <https://doi.org/10.31219/osf.io/mfzuj>
- Solten Rajagukguk, S., & Olilia, S. (2020). "Peran Media Massa Terhadap Masyarakat Di Saat Pandemi Covid 19" *Jurnal Ikom USNI* 3(1), 42–52. <http://isip.usni.ac.id/jurnal/Solten.pdf>
- Valerisha, A., & Putra, M. A. (2020). "Pandemi Global Covid-19 Dan Problematika Negara-Bangsa: Transparansi Data Sebagai Vaksin Socio-Digital?". *Jurnal Ilmiah Hubungan Internasional*, 0(0), 131–137. <https://doi.org/10.26593/jihi.v0i0.3871.131-137>
- (2) Website <https://www.kompas.com/sains/read/2020/05/27/163200923/indonesia-menuju-new-normal-corona-ini-protokol-kesehatan-covid-19-yang?page=all>, akses 20 september 2020.